Reich Fenstervisionen
Fenster | Rollläden | Haustüren

50 Jahre Servicequalität

Reich Fenstervisionen
Ummendorf

50 Jahre reich an Erfahrung

Verwaltungs- und Ausstellungsgebäude Im Espach 11, 88444 Ummendorf

Die Geschäftsleitung (v.l.n.r.) Dipl. Ing. Rolf Hartnegg, Wolfgang Marquardt, Andreas Marquardt

Fensterrenovierung mit Begeisterungsfaktor

Was einst in einer Garage oder sonstigem Notbehelf startete, kann ja bekannterweise Erfolgsgeschichte schreiben. Wie zum Beispiel Microsoft oder eben der oberschwäbische Spezialist für Fensterrenovierung Reich Fenstervisionen. Tatsächlich starteten Artur Reich (daher der Name!) und Günter Marquardt (mit damals jungen 30 Jahren) 1971 aus noch sehr beengten Räumlichkeiten heraus einen Vertrieb der ersten Kunststoff-Fenster mit Fertigung in Mittelbiberach. Damals eine Innovation, an die sich nur wenige herantrauten, überwog doch bei vielen das Misstrauen gegen die „Plastikfenster". Günter Marquardt ging gleich zum besten Hersteller der Profil-Branche und so schlossen Artur Reich Bauelemente und die Gebrüder Kömmerling ihre erste Vereinbarung.

Vertragsgeberin:
Gebrüder Kömmerling GmbH
Kunststoffwerk
678 Pirmasens
Zweibrücker Landstraße

Vertragsnehmer:
Artur Reich
Bauelemente
795 Biberach/Riß
Rammingerstr. 21, Tel. 9573

Pirmasens, den 27. September 1971

Erfolgsfaktor Pioniergeist und Mut

Die Entscheidung für höchste Qualität hinsichtlich der Profile hat sich bis heute ausgezahlt. Während manche Anbieter ins osteuropäische Nachbarland wechselten und dort mit Billigimporten die schnelle Mark machen wollten, blieb Reich Fenstervisionen bis heute bei seiner Philosophie von maximaler Produkt-Qualität und Lieferantentreue als langfristigen Erfolgsbausteine. Drei Kundengenerationen später heißt es in der Gratulation der Firma Kömmerling/profine: „Die Firma Reich hat in den vergangenen fünf Jahrzehnten eine beispielhafte unternehmerische Entwicklung genommen. Wir sind sehr stolz, dass wir einen Teil dazu beitragen konnten. Unser Dank gilt der Eigentümerfamilie sowie der gesamten Belegschaft für ihre Loyalität zu unserem Hause", so Daniel Marquardt, Vertriebsleitung profine, bei der Übergabe der Urkunde.

TREUEURKUNDE
50 Jahre
Partnerschaft
Reich Fenstervisionen
GmbH & Co. KG
KÖMMERLING

Günter Marquardt hatte 1971 einen guten Riecher. Niemand hätte daran geglaubt, dass der Einsatz von Kunststoff-Fenstern so maßgeblich und erfolgreich wird. Neben den Vorteilen der Technik (hohe Schallschutzwerte, maximale Heizkostenersparnis, leichte Reinigung, nie wieder Streichen, hoher Bedienkomfort, angenehmes Wohlfühlklima) wurden mit dem sogenannten Kömmerling „ALL-System" auch noch Kundenträume wahr.

Erfolgsfaktor Kundennähe

Denn man weiß ja, dass viele Kunden massive Bedenken vor einer Fensterrenovierung im bewohnten Bestand haben und sich deshalb oft davor scheuen. Schmutz überall, beschädigte Wände und Fliesen, lästige Nacharbeiten nach dem Fenstereinsetzen… für manche Kunden das blanke Horrorszenario. Hier hat Reich Fenstervisionen seit den 80er Jahren mit dem „ALL" Profil-System einen neuen Maßstab für die schonende, saubere, und maximal kundenfreundliche Renovierung gesetzt. Der umsichtige Fensterwechsel mit der sauberen, staubarmen Arbeitsweise ist ein wichtiges Kaufargument für typische Reich Kunden. Bei dem Renovierungssystem „ALL" bleiben die Wände vollständig unversehrt und es sind keinerlei Anschlussarbeiten wie Tapezieren oder Streichen nötig. Dieses System kann auch bei bestehenden Kunststoff-Fenster-Elementen eingesetzt werden. Der neue Rahmen wird auf die zurückgeschnittene bestehende Konstruktion gesetzt und so werden Brecharbeiten unnötig. Mit einer eigens angefertigten Absaugungstechnik wird der Staub direkt beim Sägen schon aufgenommen und minimiert. Wenn die Fenster dann perfekt eingepasst fertig übergeben werden, ist alles sauber und die Räume können sofort ohne jegliche Nacharbeiten bewohnt werden. Der Auftrag ist somit abgeschlossen und der Kunde glücklich.

Reich Fenstervisionen
Fenster | Rollläden | Haustüren

50 Jahre Entwicklung immer Richtung Kunde

Gelebte Kundennähe und Bekenntnis zur Qualität

Foto: profine

Erfolgsfaktor Kundenbegeisterung

Nachdem Kundinnen und Kunden beim Handwerkerbesuch ja nicht nur auf die technische Qualität achten, sondern auch deren Fragen „Wie läuft die Renovierung genau ab? Welche Monteure kommen da ins Haus? Kann ich denen vertrauen?“ wichtig und zu bedenken sind, wird bei Reich seit über 25 Jahren ganz bewusst auf empathische Kundenfreundlichkeit Wert gelegt. In dem oberschwäbischen Familienunternehmen (mittlerweile in 2. Generation) sind Kunden von Beratung, Aufmaß, Montage bis zum Kundendienst rundum in erfahrenen Händen.
Die wichtigsten und unmittelbarsten „Botschafter“ des Hauses Reich sind natürlich dabei die Aufmasstechniker, Montage Profis und Kundendienst Profis. Sie sind die längste Zeit vor Ort beim Kunden und kommen als eigentlich völlig Fremde in deren persönlichen Lebensbereiche wie Schlafzimmer und Bad. Handwerker stehen heutzutage gerade von anspruchsvollen Kunden unter besonderer Beobachtung. Empathie, Respekt und Umsicht sind wichtige Eigenschaften, die vom Handwerker heute erwartet werden. In eigens entwickelten und durch Monteurschulungen verinnerlichten 12 Reich Service Standards wird bei Reich Fenstervisionen Kundenbegeisterung tagtäglich in die Praxis umgesetzt. Über 28.000 loyale Bestandskunden, eine hohe Empfehler- und Wiederkauf-Quote und stolze Mitarbeiter sind das beachtliche Ergebnis. Auf den Visitenkarten stehen diejenigen Eigenschaften, die Kunden besonders schätzen. (siehe Foto unten)

Gerade heute in Zeiten von YouTube und „Google-Besserwissern“, Sparfüchsen und Preisvergleichern ist es für ein Unternehmen entscheidend zu klären, für wen es arbeiten will. Hier hat sich Reich Fenstervisionen schon lange bewusst entschieden. Hier fühlen sich Kunden wohl, die nicht nur eine passgenaue, hochwertige technische Lösung suchen, sondern auch Wert legen auf Zuverlässigkeit, respektvollen Umgang, Stabilität, ein offenes Ohr für ihre Anliegen und lebenslangen Kundendienst. Eine verlässliche Partnerschaft auf Augenhöhe!

Erfolgsfaktor Kundenloyalität und Weiterempfehlungen

So schreiben viele Kunden nach Vollendung des Auftrags Karten und Mails und bringen ihre besondere Wertschätzung zum Ausdruck: „Wir wurden sogar von Nachbarn angesprochen, was für ein gutes Team bei uns arbeitete. Auf diesem Weg möchten wir uns noch einmal bei allen Mitwirkenden recht herzlich bedanken. Die Firmenleistung können wir nur für solch kompetente Mitarbeiter beglückwünschen. Wir empfehlen Sie auf jeden Fall weiter!“ Diese Werte und guten Erfahrungen gelten natürlich auch für Kunden-Projekte im Neubau, sowie bei Haustüren, Hebe-Schiebetüren, Balkonelementen und Rollladen-Systemen, die das Sortiment ergänzen und bereichern.

Erfolgsfaktor Beratung und staatliche Fördermittel-Kompetenz

Fensterrenovierung ist Vertrauenssache. Damit es zu einem Abschluss kommt und der Kunde aus vollem Herzen „JA!“ sagen kann, ist natürlich auch eine sehr individuelle Beratung wichtig. Deshalb schickt Reich seine Fachberater in ganz Bayern und Baden-Württemberg direkt in die Häuser und Wohnungen der Kunden, um sich vor Ort ein realistisches Bild zu machen und für die jeweilige Anfrage und Problemstellung eine bestmögliche Lösung zu finden. Dabei ist neben der technischen Maßlösung auch ein Aspekt immer wichtiger geworden: Die Beratung und der sichere Zugang zu staatlichen Fördermitteln. Mit immerhin 20% der Investition entlastet das Förderprogramm der BAFA (früher über die KfW Bank abgewickelt) das Budget der Kunden ungemein. Dabei kann sich der Kunde entspannt zurücklehnen. Der Reich Energieberater und die geschulten Fachberater wissen, was zu tun ist, um sicher an die Fördertöpfe zu kommen. Der „Bürokram“ und die zumeist als lästig empfundenen Formalien werden von Reich komplett übernommen und erfüllt. Der Kunde kann sich dann später über den Eingang der Fördersumme auf seinem Konto umso mehr freuen! Mit dem Kömmerling Profil 76 AD, einer 3-fach Verglasung und einem Uw-Wert von 0,87 sind die Bedingungen der Förderung erfüllt.

Erfolgsfaktor Unternehmer-Persönlichkeit und Führung

Nach vielen Jahren als Mit-Gesellschafter und Geschäftsführer bei Reich Kunststofffenster kaufte Günter Marquardt 1999 Artur Reich dessen Anteile ab. Somit war der Weg frei, um die Karten neu zu mischen. Ein wichtiges Anliegen war Günter Marquardt, die Firma so aufzustellen, dass seine beiden Söhne Andreas und Wolfgang eine sichere unternehmerische Zukunft haben. So fiel auch die Entscheidung zum Umzug von Mittelbiberach nach Ummendorf. Dies eröffnete die Möglichkeit, völlig neu räumlich zu planen und alle optimalen Voraussetzungen für einen weiterführenden Erfolg in die nächste Generation zu erfüllen.
Im Industriegebiet „Im Espach“ in Ummendorf fand man dann ein geeignetes Grundstück und 2006 erfolgte dann der Umzug in die nagelneuen Räumlichkeiten. Eine gläserne Fertigung in einer einzigen Halle, eine ansprechende Ausstellung und freundliche Verwaltungsbereiche ließen sich hier bestens umsetzen.

Hier werden jährlich auf 4.000 Quadratmetern rund 28.000 Fenster, 500 Haustüren und 200 Schiebetüren produziert.

In der Hochrechnung ergab sich die beeindruckende Menge von **1 Million produzierten und verbauten Einheiten seit Firmenbeginn im Jahre 1971.**

Hüttenbrauck Profil GmbH
Wir gratulieren zum 50-jährigen Jubiläum!
HÜTTENBRAUCK – EXPERTEN FÜR HOCHWERTIGE ALUMINIUM- UND STAHLPROFILE
H. Hüttenbrauck Profil GmbH
Auf dem Spitt 23
D – 58730 Fröndenberg
+49 (0) 2303 98 123-100
info@huettenbrauck.com
www.huettenbrauck.com

glaströsch
Wir gratulieren der Fa. Reich-Fenstervisionen zum 50jährigen Jubiläum
Glas Trösch GmbH · Woringer Str. 17 · 87700 Memmingen · Telefon +49 (0)8331 853 0 · www.glastroesch.de

WIR GRATULIEREN ZUM 50-JÄHRIGEN JUBILÄUM!
selve

schwäbische.de/immo

DER PFLÜGER
Friedrich Pflüger Inh. Albrecht Niekau
zeichenbedarf
schreibwaren
bürobedarf
mayer
Marktplatz 48 * 88400 Biberach
Tel: 07351-76404 Fax: 07351-74750
Web: www.derpflueger.de
Email: buero@derpflueger.de

schwäbischeKLEINANZEIGEN
schwäbische.de/kleinanzeigen

www.siegenia.com
SIEGENIA brings spaces to life
Raumkomfort³
Die SIEGENIA GRUPPE gratuliert der Reich Fenstervisionen GmbH & Co. KG herzlich zum 50-jährigen Jubiläum und wünscht weiterhin viel Erfolg.
SIEGENIA Fenstersysteme · Türsysteme · Komfortsysteme

Meister Hipp
Ihr Maler
• Maler- und Tapezierarbeiten
• Bodenbeläge
• Fassadengestaltung
• Betonsanierung
• Creativtechniken
88441 Mittelbiberach · Telefon 07351 72170
Bernd Häring Werbung, Mittelbiberach

DIE MODERNE ART DES ARBEITENS
Canon
Ihr zuverlässiger Servicepartner für Bürotechnik
Steinhauser GmbH
88400 Biberach
Karpfengasse 1
Tel. 07351/9155
info@steinhauser-bc.de
www.steinhauser-bc.de

GLÜCKWUNSCH!
WIR GRATULIEREN ZU 50 JAHREN REICH FENSTERVISIONEN
B+R AUTOHAUS
IVECO
Ihr Partner für nachhaltigen Transport

roma
ROLLLADEN
RAFFSTOREN
TEXTILSCREENS
ROMA gratuliert der Firma Reich Fenstervisionen ganz herzlich zum 50-jährigen Jubiläum.
www.roma.de

Reich Fenstervisionen
Fenster | Rollläden | Haustüren

50 Jahre Servicequalität

Reich Fenstervisionen
Ummendorf

50 Jahre reich an Erfahrung

Zukunftssicher durch loyale Mitarbeiter und Kunden

Erfolgsfaktor Mitarbeiterbindung und Nachwuchs

Natürlich ist auch bei Reich Fenstervisionen das Dauerthema, mit passenden Mitarbeitern zukunftsfähig zu sein, im Focus. Viele langjährige, loyale Mitarbeiter beweisen, dass die Werte eines Familienunternehmens wahrgenommen und geschätzt werden. So zahlt Reich Fenstervisionen ein Urlaubs- und Weihnachtsgeld, investiert in Weiterbildung und bemüht sich um eine nahbare Führung auf Basis von Vertrauen. Junge Menschen können hier in der Lehre zum „Verfahrensmechaniker für Kunststoff- und Kautschuktechnik - Fachrichtung: Bauteile“ einen Grundstock für ihr Berufsleben legen und haben auch dann später im Unternehmen solide Chancen auf einen gesicherten Arbeitsplatz.
Das weiterwachsende Unternehmen ist immer offen für Initiativbewerbungen und auf der Karriereseite der Webseite sind immer Stellenangebote ausgeschrieben. Stabilität und Verlässlichkeit sind Andreas und Wolfgang Marquardt wichtige Werte, die nicht nur in Richtung „Kunde“ sondern auch gegenüber den mittlerweile insgesamt 130 Mitarbeitern gelebt werden.

Erfolgsfaktor Erfahrung und Zukunftsfähigkeit

Auch wenn momentan die Corona Pandemie und Rohstoff-Knappheit für zusätzliche Herausforderungen im Firmenalltag sorgen, sehen die Führungskräfte Andreas und Wolfgang Marquardt wie Rolf Hartnegg optimistisch in die Zukunft. Auch die letzten 50 Jahre waren voll von Herausforderungen und es kommt immer darauf an, wie man ihnen begegnet. Günter Marquardt, der 2017 viel zu früh verstorbene Firmengründer und passionierte Unternehmer, hat jedenfalls eine bestmögliche Basis hinterlassen, auf der auch in Zukunft ein gemeinsamer Erfolg für Kunden, Mitarbeiter und Unternehmen gestaltbar ist. Er würde heute sehr stolz auf sein Lebenswerk zurückblicken.

REICH FENSTERVISIONEN AUF EINEN BLICK

- Die Nummer 1 im Raum Baden-Württemberg und Bayern mit dem Renovierungssystem „ALL“ (Profilhersteller profine, Top-Marke Kömmerling)
- Gehört zu den größten Unternehmen im Bereich Kunststoff-Fenster- und Türenrenovierung im Raum Baden-Württemberg
- Inhabergeführtes Familienunternehmen in 2. Generation, seit 1971 auf dem Markt
- Gläserne Fertigung (Neubau 2006 in Ummendorf bei Biberach) auf 4000 qm
- Jährliche Produktion und Montage: 28.000 Fensterelemente, 500 Haustüren, 200 Schiebetüren und 5.000 Rollläden für Renovierung und Neubau
- Beratung, Montage und Kundendienst – alles aus einer Hand. Ein einziger Ansprechpartner für alle Belange!
- Geschulte, erfahrene und umsichtige Reich Montage Profis, die nach speziellen zwölf Service Standards arbeiten.
- über 28.000 Privatkunden und Firmenkunden (Hausverwaltungen, Wohnbauunternehmen) in ganz Baden-Württemberg und Bayern

Die Profile werden zugeschnitten, dann werden sie verschweißt. Im dritten Bild werden die Beschlagsteile eingesetzt. In der Sonderbau-Abteilung (Foto rechts aussen) werden asymetrische Fenster mit handwerklicher Sorgfalt bearbeitet.

Text, Marketingkonzeption und Gestaltung :
Umberta Andrea Simonis, Simonis ServiceKultur®
Fotografie: Georg Kliebhan, Umberta Andrea Simonis

Wenn der typische Reich Werks-LKW vorfährt, können Kunden sicher sein: Es wird ein toller Handwerker-Tag!

Ein freundlicher Empfang am Telefon und in der lichtdurchfluteten Ausstellung mit Besprechungsinseln zeigen Interessenten, dass sie hier von Anfang an am richtigen Ort gelandet sind.

Foto unten: Andreas und Wolfgang Marquardt

MAXIMAL SPAREN MIT DEN 50-JAHRE JUBILÄUMS BONI

- **15% Jubiläums-Bonus** (für Fenster, Balkonelemente, Hebe-Schiebetüren) bezogen auf den Warenwert.
- **20% Jubiläums-Bonus** (für Haustüren, Rollläden und Beschattungen) bezogen auf den Warenwert.
- **PLUS 20% geschenkt vom Staat** (BAFA-Zuschuss) ab einer Investition von 3000.-€ brutto, Voraussetzung ist die 3-fach Verglasung

www.meinreichfenster.de
Tel. 07351-58010

REIFEN · RÄDER · AUTO-SERVICE
Stroppel
jetzt Angebote
Tel. 07351 34880
Biberacher Str. 28 88444 Ummendorf

Wir gratulieren der Fa. Reich Fenstervisionen GmbH zum 50-jährigen Jubiläum.
SV Team Biberach Mitte
Geschäftsstelle
Sascha Rienäcker
Sparkassen Versicherung

Insektenschutz-Systeme
Seit 20 Jahren ein Team!
Die Nr. 1 im Insektenschutz
Merk
Herstellung – Montage
Biberach, Stafflangen
☎ 0152 0607 3168
Perfektion und Qualität, die zuverlässig funktioniert.

Denken für die Umwelt
hat unsere Zusammenarbeit mit der Firma Reich viele Jahre lang geprägt. Dafür bedanken wir uns.
NEUDECK
www.neudeck.com
sorgenfrei entsorgen
Zum 50-jährigen Jubiläum gratulieren wir herzlich und freuen uns auf weiterhin gemeinsames
Handeln für die Zukunft

Herzlichen Glückwunsch zum Jubiläum
POSSELT
Karosserie & Lack
Ziegeleistraße 35/2
Tel. 07351 169304
88441 Mittelbiberach

Herzlichen Glückwunsch
wünschen die Einrichtungsprofis

grell möbel
100 JAHRE
MÖBELHAUS
HAUS DER KÜCHE
SCHREINEREI
Möbel Grell GmbH
Wiesenweg 5-7
Telefon 07351 34100
info@moebel-grell.de
88444 Ummendorf-Fischbach

Bräuhaus Ummendorf
Herzlichen Glückwunsch zum Jubiläum!
Wir sagen danke und freuen uns auf viele weitere Jahre guter Zusammenarbeit

SPRINZ
LEBEN MIT GLAS
Wir gratulieren Reich Fenstervisionen zum 50-jährigen Jubiläum

Glas nach Maß
Maßanfertigungen aus Glas sind unsere Spezialität. Ob im Wohn-, Arbeits-, Badbereich, in der Architektur sowie im Garten: SPRINZ realisiert seit über 135 Jahren Ihre individuelle Lösung mit Qualität „made in Germany“.
www.sprinz.eu

WIR GRATULIEREN HERZLICHST ZU IHREM FIRMENJUBILÄUM UND WÜNSCHEN WEITERHIN VIEL ERFOLG.
KANZLEI Kaufmann
Kaufmann & Kaufmann
Steuerberater Partnerschaft mbB
Prinz-Eugen-Weg 1 | D-88400 Biberach
www.km-kanzlei.com